UBND THÀNH PHỐ QUẢNG NINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3675 /TB-SGDĐT

Quảng Ninh, ngày 29 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về dạy thêm, học thêm không đúng quy định

Căn cứ Thông tư số 29/2024/TT-BGDĐT ngày 30/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về dạy thêm, học thêm, được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 19/2026/TT-BGDĐT ngày 31/3/2026;

Thực hiện Công văn số 6241/BGDĐT ngày 15/9/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; Công văn số 9416/VP.UBND-VHXH ngày 14/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc tăng cường kiểm tra, tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm;

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về dạy thêm, học thêm không đúng quy định trên địa bàn thành phố như sau:

1. Phạm vi, nội dung phản ánh, kiến nghị

Phản ánh, kiến nghị về hoạt động dạy thêm, học thêm trái quy định tại các đơn vị thuộc phạm vi quản lí Sở Giáo dục và Đào tạo[1].

Thông tin phản ánh cần nêu rõ nội dung, địa điểm, thời gian, đơn vị hoặc cá nhân liên quan; khuyến khích cung cấp tài liệu, hình ảnh, video minh chứng kèm theo để phục vụ công tác xác minh.

2. Cách thức tiếp nhận thông tin

2.1. Tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng:

- Trong giờ hành chính: Văn phòng Sở: 02.033.826.527

- Trong và ngoài giờ hành chính:

+ Đồng chí Trịnh Đình Hải, Phó Giám đốc Sở Giáo dục vào Đào tạo, số điện thoại: 0913.594.620

+ Đồng chí Đào Duy Hưng, Chánh Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo, số điện thoại: 0989.666.086

[1] Đối với phản ánh vi phạm về dạy thêm, học thêm của tổ chức, cá nhân trong các cơ sở giáo dục cấp Mầm non, Tiểu học, THCS và các cơ sở dạy thêm ngoài nhà trường trên địa bàn, công dân chủ động liên hệ đường dây nóng của UBND cấp xã theo thẩm quyền phân cấp.

2.2. Hình thức tiếp nhận thông tin bằng văn bản, hồ sơ, tài liệu theo đường bưu điện hoặc trực tiếp đến trụ sở cơ quan theo địa chỉ sau:

Sở Giáo dục và Đào tạo, tầng 20, trụ sở Liên cơ quan số 3, phường Hạ Long, thành phố Quảng Ninh.

3. Tính chất pháp lý của thông tin phản ánh qua đường dây nóng

Thông tin phản ánh qua đường dây nóng được tiếp nhận để phục vụ công tác quản lý; không thay thế cho trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo. Trường hợp công dân muốn thực hiện quyền khiếu nại hoặc tố cáo chính thức, việc lập văn bản và gửi đơn thư phải được thực hiện đúng theo thẩm quyền, trình tự và thủ tục pháp luật hiện hành.

Thông báo này được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT tại địa chỉ: https://www.quangninh.gov.vn/so/sogiaoducdaotao/Trang/Default.aspx

Sở Giáo dục và Đào tạo thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Bộ Giáo dục và Đào tạo (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT, GDPT.

Ký bởi: Đỗ Thị Bích Ngọc

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ QUẢNG NINH

Nguyễn Thị Thu Hạnh

Trịnh Đình Hải